



Consigliere Matteo Olivieri
Lista Civica Reggio 5 Stelle bepegrillo.it

Reggio Emilia, 15/06/2010

Al Signor Sindaco di Reggio Emilia
All'Assessore Graziano Grasselli

INTERPELLANZA IN MERITO ALLA RICEZIONE DELLE MISSIVE PRESSO GLI UFFICI COMUNALI

Premesso che:

- in data 19 maggio 2009 un corriere postale recapitava una missiva, contenente documenti per la comunicazione di Manutenzione Ordinaria, all'Ufficio Accettazione Edilizia Privata;
- la consegna, effettuata in mattinata, riceveva risposta negativa dall'accettazione, con respingimento al mittente della missiva, come da documento allegato che illustra le motivazioni ("respinto perché manca l'interessato e nessuno riceve al suo posto"), ciò nonostante la mattina del martedì, dalle ore 10 alle ore 13, rientri nella fascia prevista dall'Accettazione del Servizio Edilizia Privata
<http://www.municipio.re.it/retecivica/urp/retecivi.nsf/PESDocumentID/686E276C609F5CF1C1256DDC004B6610?opendocument&FROM=vrnfgl2>
- le comunicazioni di manutenzione ordinaria, come altri documenti inoltrati all'Amministrazione, non rientrano in procedure che prevedono assenso/dissenso o qualsivoglia risposta obbligata da parte degli Uffici Competenti, pertanto possono essere accettate senza preventivo controllo o supervisione del responsabile del procedimento;
- pare che in quel caso l'accettazione stessa sia stata interpretata, cioè, al contrario di altre occasioni, non era chiaro se il plico dovesse essere consegnato al tecnico competente o all'Ufficio Accettazione, quando in genere è quest'ultimo ad occuparsene;

Ritenuto che:

- un'ampia disponibilità nell'accettazione di missive, inviate anche mezzo corriere postale, possa favorire le imprese, diminuendo sensibilmente il carico burocratico che spesso le opprime;
- una serie di documentazioni, come le comunicazioni di manutenzione ordinaria, potrebbero essere centralizzate in un Ufficio di Accettazione Unico aperto ben oltre gli orari oggi previsti, favorendo così le comunicazioni tra aziende ed Amministrazione Comunale;
- tale Ufficio Unico potrebbe costituirsi interfaccia in un evoluto sistema che si basi da subito sulla Posta Elettronica Certificata(PEC), sobbarcandosi gli oneri di protocollo e fungendo da smistamento per tutta una serie di comunicazioni e missive che non richiedono risposte obbligate da parte degli Uffici, sgravando questi ultimi da dubbi interpretativi e dagli stessi oneri di protocollo;

L'interpellante chiede al Sindaco e all'Assessore Graziano Grasselli:

- quali misure intende intraprendere per favorire l'accettazione di missive riconducibili a semplici comunicazioni, che non necessitano di risposta obbligata da parte degli Uffici, anche al di fuori degli orari attualmente previsti per la consegna e l'accettazione, favorendo così l'utilizzo di corrieri postali e centralizzando determinate ricezioni anche per la comunicazione via PEC, sgravando così gli Uffici da dubbi interpretativi ed oneri di protocollo.